

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про надання послуг**

м. Калуш

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Сторони:**

**Замовник:** \_\_\_\_\_

(вказати найменування сторони)

\_\_\_\_\_ з однієї сторони, та

**Виконавець:** \_\_\_\_\_, що діє на підставі статуту,

(вказати найменування сторони)

є платником податку на прибуток на загальних підставах, з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

### 1. Предмет договору.

1.1. Виконавець надає Замовнику послуги вказані в Додатку № 1, який підписується сторонами і є невід'ємною частиною цього договору, в порядку та на умовах, визначених цим Договором (надалі Послуги), а Замовник зобов'язується оплачувати Послуги в порядку та в строки, передбачені цим Договором та тарифами Виконавця.

### 2. Загальні положення.

**Визначення термінів:**

- **абонентна плата** - фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;
- **Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;
- **зовнішня IP-адреса** - адреса, що маршрутизується в Інтернет;
- **розрахунковий період** - інтервал часу, починаючи з дати надання Доступу Замовнику до Послуг, тривалістю один календарний місяць, за який нараховується абонентна плата.

### 3. Права та обов'язки сторін.

3.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись умов даного Договору та співпрацювати у його рамках.

#### 3.2. Обов'язки Виконавця:

3.2.1. Підключити устаткування Замовника до устаткування Виконавця, і провести первинні налаштування доступу до Послуг (надалі Доступ) та інструктаж, по роботі (кабель, прокладений до периметру приміщення, включаючи внутрішньо-будинкові комунікації є власністю Виконавця).

3.2.2. Своєчасно та якісно надавати Замовникові Послуги, протягом терміну дії цього Договору.

3.2.3. У разі відсутності Доступу, невідкладно вжити заходи, щодо їх відновлення в терміни згідно чинного законодавства України. Якщо буде виявлено, що Доступ відсутній по причині несправності устаткування Замовника, відновлення Доступу покладається на Замовника.

3.2.4. Інформувати Замовника стосовно змін умов виконання даного Договору, змін в існуючих тарифних планах, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті <http://mandarun.com.ua>.

3.2.5. Приймати та розглядати заяви та скарги Замовника в терміни відповідно до чинного законодавства України.

3.2.6. Зберігати конфіденційність інформації, отриманої від Замовника, крім випадків, передбачених законодавством.

#### 3.3. Права Виконавця:

3.3.1. Вимагати своєчасної оплати Замовником Послуг.

3.3.2. Надати Доступ, тільки після фактичної сплати повної суми за підключення, передоплати за Доступ, визначеної Виконавцем.

3.3.3. Встановлювати програмне забезпечення на комп'ютер Замовника, що контролює виконання умов цього Договору.

3.3.4. Не проводити первинне налаштування, якщо устаткуванням Замовника не є справний IBM-сумісний комп'ютер, обладнаний мережевою картою з роз'ємом RJ-45 та працездатною операційною системою сімейства «Windows» з підтримкою стека протоколів TCP/IP.

3.3.5. Використовувати програмно-технічні засоби обмеження, для безпеки Доступу інших замовників.

3.3.6. У разі виникнення обставин, що не залежать від Виконавця та унеможливають подальше надання Послуг за цим Договором, припинити дію даного Договору протягом одного місяця з моменту виникнення таких обставин з обов'язковим попередженням про такі обставини Замовника, за 7 (сім) діб до моменту припинення надання Послуг.

3.3.7. Отримувати на своє прохання від Замовника всі необхідні документи та інформацію, необхідну для належного виконання зобов'язань, вказаних в п.3.2 цього Договору.

3.3.8. При невиконанні Замовником п.3.4. Виконавець має право:

- припиняти надання Послуг;
- нараховувати штраф на заборгованість Замовника;
- звертатись до суду для стягнення із Замовника заборгованості;
- відключити та забрати своє обладнання, через яке здійснювався Доступ Замовника до Послуг.

3.3.9. Розірвати Договір без завчасного попередження в односторонньому порядку, у випадку виявлення навмисного чи ненавмисного втручання Замовника в роботу програмно-технічних засобів Виконавця та інших Замовників, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість Послуг, що надаються іншим Замовникам або знищення інформації інших Замовників незалежно від того, було це здійснено Замовником чи іншими особами із використанням технічних засобів Замовника.

3.3.10. Змінювати ціни на Послуги відповідно до п.4. цього Договору.

3.3.11. Самостійно вирішувати питання про надання тих чи інших безкоштовних послуг.

3.3.12. Мати доступ до свого обладнання, для його технічного обслуговування, ремонту, а у разі припинення Договору, для відключення.

#### 3.4. **Обов'язки Замовника:**

3.4.1. Своєчасно оплачувати Послуги на умовах та в порядку зазначеному в п.4 цього Договору.

3.4.2. Не підключати третіх осіб до Послуг, що надаються за даним Договором.

3.4.3. Надавати Виконавцеві, на його прохання, усі необхідні документи та інформацію, необхідну для належного виконання зобов'язань з надання Послуг вказаних в п.3.2 цього Договору.

3.4.4. Повідомляти Виконавця про заміну кінцевого обладнання Замовника, та його реквізитів.

3.4.5. Забезпечити технічну можливість підключення обладнання Замовника до обладнання Виконавця.

3.4.6. У разі виникнення несправностей Доступу, невідкладно повідомляти про це Виконавця за контактними даними, вказаними на офіційному сайті <http://mandarun.com.ua>.

3.4.7. Письмово повідомляти Виконавця у випадку:

- тимчасового припинення отримання Доступу, за бажанням Замовника;
- зміни набору Послуг;
- припинення дії Договору, не пізніше ніж за 7 діб до дати закінчення дії даного Договору.

3.4.8. Утримувати в справному стані кінцеве обладнання та кабель прокладений в межах периметру приміщення.

3.4.9. Під час грози або інших стихійних явищ від'єднати кабель від кінцевого обладнання.

3.4.10. Надавати Виконавцеві доступ до його обладнання для проведення технічного обслуговування, ремонту, а у разі припинення Договору - для відключення обладнання.

#### 3.5. **Права Замовника:**

3.5.1. Отримувати Послуги.

3.5.2. Тимчасово припинити отримання Доступу.

3.5.3. Змінювати набір Послуг.

3.5.4. Не сплачувати абонплату за весь час пошкодження (аварії), що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Виконавцем контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Замовника (п.5.2).

3.5.5. У випадку неналежного виконання робіт або неякісного надання Послуг вказаних в Додатку №1 цього Договору, з боку Виконавця, розірвати Договір відповідно до п.6.4.

3.6. Виконавець і Замовник також мають інші права та обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

### 4. **Розрахунки.**

4.1. Ціни на Послуги встановлюються Виконавцем, та можуть бути змінені Виконавцем в односторонньому порядку, враховуючи його витрати на здійснення підключення устаткування Замовника та надання йому послуг і вказані в Додатку №1 цього Договору.

4.2. Для отримання Доступу Замовник сплачує Виконавцеві абонплату відповідно до обраних Послуг або згідно рахунків та актів. Неотримання рахунку не звільняє Замовника від сплати фактично отриманих ним Послуг.

4.3. Абонентна плата сплачується 1 (один) раз на розрахунковий період, до початку цього періоду.

4.4. При несплаті до початку розрахункового періоду, Виконавець залишає за собою право припинити надання Послуг. Відновлення надання Послуг має відбутись після сплати заборгованості. У разі затримки плати за Послуги Замовник сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.

4.5. Замовник сплачує рахунки Виконавця за користування платною інформацією, якщо власник платної інформації або інші уповноважені особи надішлють такі рахунки Виконавцеві.

4.6. Юридичні особи проводять безготівкові розрахунки.

### 5. **Відповідальність сторін.**

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору у відповідності до чинного законодавства України.

#### 5.2. **Виконавець відповідає:**

5.2.1. за своєчасне та якісне виконання покладених на нього обов'язків відповідно до умов даного Договору;

- за контроль цілодобової роботи свого обладнання для забезпечення Доступу;
- за оперативну роботу персоналу Виконавця;
- за усунення пошкоджень в терміни, відповідно до чинного законодавства України.

### 5.3. Виконавець не відповідає:

- за відсутність Доступу в разі пошкодження обладнання і ліній підприємств зв'язку та електромереж, серверів і каналів інших мереж, які не належать Виконавцю, а також точність, достовірність і якість інформації, одержаної Замовником за допомогою Послуг, окрім офіційного сайту <http://mandarun.com.ua>;
- за розповсюдження Замовником забороненої чи конфіденційної інформації, вірусів та спаму, а також матеріалів що порушують права інтелектуальної власності;
- за обладнання, що йому не належить;
- за збитки, яких може зазнати Замовник при використанні чи не використанні Послуг, а також за збитки завдані в результаті помилок, пропусків, перерв і затримок в роботі, передачі чи прийомі даних.

### 5.4. Замовник відповідає:

- за своєчасне та якісне виконання покладених на нього обов'язків відповідно до умов даного Договору;
- за своєчасне повідомлення персоналові Виконавця про відсутність Доступу;
- за зміст інформації, що надається Замовником або іншими особами під його мережевими реквізитами, за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб і правомірність її розповсюдження;
- за наслідки, спричинені його діями (особисто або іншими особами під його мережевими реквізитами), Виконавцеві, особі чи майну громадян, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства;

5.5. За втручання в роботу програмно-технічних засобів, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість Послуг, що надаються іншим Замовникам чи знищення інформації інших Замовників або Виконавця, пошкодження майна Замовників або Виконавця незалежно від того, було це здійснено Замовником чи іншими особами з використанням технічних засобів Замовника, Замовник відшкодовує Виконавцеві або іншим Замовникам заподіяні збитки у повному обсязі, включаючи упущену вигоду, також до Замовника застосовуються штрафні санкції у трикратному розмірі вартості пошкодженого майна.

5.6. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для виконання зобов'язань.

5.7. Жодна із Сторін не несе відповідальність за будь які затримки у виконання зобов'язань за цим Договором, якщо виникли обставини непереборної сили (форс-мажор) та обставини, що ними не контролюються, в тому числі стихійні лиха, акти війни, урядові розпорядження та постанови, які перешкоджають виконанню обов'язків.

5.8. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

## 6. Строк дії Договору та інші умови.

6.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і укладається терміном на 1 (один) рік, і продовжується на той-же період і на тих-же умовах кожного наступного разу, якщо ні одна з Сторін не заявила письмово другій стороні про розрив договору.

6.2. Умови даного Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін.

6.3. Кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо письмово повідомивши про це другу Сторону не пізніше ніж за 14 днів до закінчення дії Договору.

6.4. Жодна Сторона не має права передати свої права та зобов'язання за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

6.5. Усі суперечки, що пов'язані з цим Договором вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо Сторони не дійшли згоди, суперечні питання вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

6.6. Даний Договір укладено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

6.7. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються нормами чинного законодавства.

6.8. Після підписання цього Договору усі попередні переговори за ним (листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору) втрачають юридичну силу.

6.9. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

## 7. Місцезнаходження та реквізити Сторін.

ФОП Хрущ А. Б.

Юридична адреса: 77300, м.Калуш, вул. Богдана Хмельницького 18/41

Свідотство про державну реєстрацію: №500321

ІПН: 3005404917

Р/р 26001537011037 в МФО 336310, в Калуському відділенні ПАТ «Ідея Банк»